Segreterie di Coordinamento Sindacale del GRUPPO BPER

20.3.20 - EMERGENZA Covid19 . Richieste tavolo Sindacale

- **TEMA CENTRALE**
  Sanificazione degli ambienti e fornitura dispositivi di protezione individuale ai lavoratori : guanti, mascherine,gel sanificante, tanto in rete quanto negli uffici interni.

- **URGENTE: CHIUSURE FILIALI**
  La decisione di chiudere non può essere meramente reattiva (si chiude solo dove i Sindaci/le Regioni emettono ordinanze restrittive). Occorre una assunzione di responsabilità dell'azienda rispetto a queste gravi situazioni. Bisogna IMMEDIATAMeNTE chiudere le filiali poste nelle zone più gravemente colpite del Paese (p.e. Brescia e Bergamo). I lavoratori che vi operano sono oramai stremati dallo stress e dalla tensione accumulate in questi lunghi 21 giorni e non si può rimanere sordi al loro profondo malessere.

- Nonostante le nostre ripetute sollecitazioni in tal senso non abbiamo a tutt'oggi notizie di **iniziative intraprese in centro e semicentro e strutture di contact center ed help desk in materia di turnazioni**. Allo stato le uniche turnazioni son determinate esclusivamente dalla fruizione di permessi individuali da parte dei colleghi, ivi compreso lo scambio 1 a 1 ferie permessi (dal dettato del protocollo abi segreterie nazionali "salvaguardare, per quanto possibile, la dotazione di ferie relativa all'anno in corso")

- Siamo a conoscenza di una **Polizza sanitaria "Garanzia Covid19"**. Riterremmo un bel segnale di attenzione nei confronti dei lavoratori se questa polizza, distribuita dal nostro azionista Unipol, fosse gratuitamente riconosciuta anche a tutti i lavoratori del gruppo.

- Difformità interpretative tra slides e FAQ su **chiusura filiali 6x6.**

- **Telefonate filiali spoke deviate** in via continuativa su Hub con ritardo di 12 sec, rendono nei fatti la Hub stabilmente il centralino della Spoke

- Ci risulta che ai lavoratori in **smart working** non venga riconosciuto il **ticket pasto.**

- Aggiornamenti su modalità di **riduzione pausa pranzo** nelle filiali.

- La Bper rispetta le previsioni del Decreto in materia **di Lg.104 art.3** comma 3? Ci avete formalizzato che il periodo di comporto per i soggetti sopra descritti non sarà computato?

- A che punto siamo con le previsioni di **E-Learning**? E' possibile formalizzare in quali maniere alternative i colleghi assenti per turno possono fare formazione da casa?

- Sono previste **dilazioni nel pagamento delle pensioni** alla stregua di quanto previsto per Poste Italiane? I colleghi sono molto preoccupati all'approssimarsi di questa scadenza

- Ci viene segnalato il blocco di conti a seguito di **documenti scaduti**: è superabile data la contingenza? Delucidazioni su lavorazione anomale di filiali chiuse, scadenza dei termini e flessibilità gestione anomale.

- In riferimento **alle operazioni definite essenziali**, fermi nella determinazione di evitare al massimo l'accesso di clienti nelle filiali chiediamo se sono allo studio ulteriori e più snelle modalità operative da remoto per ampliare le opportunità di servire la clientela.

- **Sospensioni mutui e prestiti** : quali iniziative abbiamo adottato in ottica di snellimento procedurale già richiesto da OO.SS.?

- Ai tanti colleghi che ci contattano su **congedi parentali e lg 104** cosa possiamo dire?

- Riteniamo che nell'**attribuzione dei portatili per smart working** vada data assoluta priorità, fatte salve le figure di necessarie alla continuità operativa, ai soggetti definiti immuno depressi ecc. definiti dal DPCM. Risulta peraltro che sulla possibilità di fruire dei 5 gg di permesso straordinario ci sia grande confusione sul tipo di documentazione da produrre all'azienda

- Ci vengono segnalate a tutt'oggi **importanti trasferte** chilometriche per coprire le assenze nelle filiali, sia di personale addetto alle stesse, sia di personale volante. Chiarimenti?

- Ci vengono segnalate attività gestionali relative a **trasferimenti** . Vi pare il momento più adatto?

Segreterie di Coordinamento Sindacale del GRUPPO BPER
FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA – UNISIN

Modena, 20 marzo 2020