



COMUNICATO UNITARIO ORGANIZZAZIONI SINDACALI GRUPPO SELLA

15/04/2020

AGGIORNAMENTO EMERGENZA CORONAVIRUS N.5 ALLINEAMENTO CON AZIENDA

Nella mattinata di ieri, all'indomani della pausa per le festività Pasquali, si è tenuto un incontro di allineamento richiesto dalle OOSS sull'emergenza Coronavirus.

Le sigle hanno rappresentato all'azienda le problematiche insorte negli ultimi giorni, considerando che domani scadono le linee guida aziendali e riconoscendo alla Banca l'impegno profuso nella tutela del Personale.

All'indomani dell'ordinanza del Veneto uscita a seguito delle lettere inviate dalle Segreterie Regionali Sindacali ai Prefetti, sono state toccate le disposizioni contenute che consentiranno una maggiore apertura ma con degli obblighi in più per il singolo, che tutelano comunque gli operatori dei vari servizi, tra cui noi bancari.

Con l'occasione la Banca ci ha informato che sono in distribuzione sia le mascherine per gli uffici di sede che la seconda tranches di mascherine per la Rete.

Ci siamo concentrati su alcuni punti:

Lo **SMART WORKING**, in questo periodo praticato in maniera estesa. Abbiamo ringraziato, come espressamente richiesto dai Colleghi, l'azienda per l'opportunità, talvolta riscontrando essi stessi una crescita della produttività.

L'azienda ha esplicitamente dichiarato che crede nello Smart working per il valore aggiunto che può dare in termini di produttività. Ha altresì chiarito che stante le circostanze (la necessità di liberare le agenzie e gli uffici dalle persone) in queste ultime settimane si è vista costretta ad una forzatura (per parecchi colleghi non è stata una scelta volontaria ma obbligata), senza avere tempo e modo di organizzarsi e ciò all'inizio ha creato qualche difficoltà. Di questo però si è tenuto conto anche nella valutazione dell'efficienza e della produttività delle prestazioni ma ora, a distanza di un mese e mezzo, i problemi dovrebbero essere risolti e ci si aspetta dunque risultati più performanti per tutti. Tutto ciò purtroppo non sempre condiviso da tutti i Capi Territorio.

In particolare è stato stigmatizzato il comportamento verbale di uno di essi che ha messo in serio dubbio, durante una riunione, l'onestà dei Colleghi che secondo lui non producono "nulla".

Abbiamo richiesto pertanto un intervento formativo per lo stesso, forse non in grado al momento di valutare correttamente l'apporto dei Colleghi.

Lo **SMART LEARNING**, le maggiori problematiche sono state individuate:

- > nella lentezza della piattaforma Moodle che da casa risulta rallentata, pertanto non va utilizzata;

- > nel numero contenuto di corsi per taluni;

- > nell'interruzione del corso dovuta a continue telefonate dei clienti per i commerciali, in particolare dedicati, i cui telefoni in questi giorni sono infuocati con conseguente rallentamento dell'effettuazione del corso, anche se hanno indicato in procedura firma solo Smart learning.

- > non sempre la durata indicativa dei corsi corrisponde al tempo che ciascuno, pur con il massimo impegno, utilizza per eseguirli. Talvolta questi possono essere particolarmente impegnativi per il tipo di formazione e di mansione a cui si è abituati e quindi necessitare di maggior tempo per essere portati a termine.

La banca a tal proposito ha fatto sapere che è stata particolarmente elastica nel comprendere le difficoltà, ma allo stesso tempo ha richiesto di effettuare subito alla fine del corso il test conclusivo per rendere possibile e agevole il conteggio complessivo del tempo realmente utilizzato.

Le **FERIE**, ci risulta in qualche caso che siano stati invitati i Colleghi ad effettuare le ferie prenotate e non solo.

Per quanto riguarda le ferie pregresse in alcune società del Gruppo, che presentano ancora dei residui, nulla possiamo dire al fine di evitarne la fruizione.

Allo stesso tempo siamo tutti consapevoli del fatto che le ferie dell'anno corrente 2020 debbano essere fatte nei tempi consueti (sebbene il periodo certo non garantisca la loro piena godibilità) anche al fine di consentire una ripresa che ci vedrà fortemente operativi. Nelle situazioni dove ferie di una certa portata (una/due settimane consecutive) erano già state prenotate per questo periodo l'azienda non ne ha obbligato la fruizione.

La Banca ci informa altresì che deve ancora prendere delle decisioni specifiche a riguardo.

ATTIVITA' ALTERNATIVE per tutti, per consentire a tutti i Colleghi che sono in turnazione di lavorare anche con occupazioni diverse da quelle usuali, attività di supporto alle filiali (anche nelle succursali chiuse) per rispondere alle telefonate e/o supporto per le moratorie sui mutui, etc.

Attualmente sono occupati in queste mansioni 46 addetti di rete ma sono destinati ad aumentare.

In coda alla riunione sono state riportate le **proposte** che giungono alle OOSS direttamente dai Colleghi:

La **RIDUZIONE DELLA PAUSA PRANZO** per i colleghi che operano nelle filiali chiuse, mutuato anche da esempio di altre banche

Un **TEST** offerto dalla banca per **verifica positività virus**, nel momento del superamento dell'emergenza per tornare con maggiore tranquillità alla nuova normalità.

La Banca ci informa che sta valutando la possibilità di acquistare dei test sierologici per i Dipendenti abbinata però alla valutazione della validità degli stessi.

Istituzione, se non già previsti, di **PRESTITI a tasso zero per acquisti PC** in questo periodo. Alcuni hanno dovuto munirsi di strumenti considerato che magari coniuge e figli in età scolare hanno utilizzato nel medesimo periodo la modalità online.
La banca fa sapere che già da tempo sono previste agevolazioni per questi dispositivi, anche pubblicizzate in Ca' Sella con le offerte.

SOSPENSIONE DI EROGAZIONE DIVIDENTI, come altre banche hanno già comunicato.
La Banca sta valutando l'opportunità anche in considerazione delle indicazioni della Banca d'Italia.

RICONOSCIMENTO a presentazione mese per mese di **maggiori spese** sostenute dai Colleghi per portarsi sul luogo di lavoro **in caso di trasferimento/cambio succursale** per gli spostamenti e quindi a chi in questi giorni magari non ha utilizzato mezzi pubblici per una maggior autotutela o in condivisione con altri Colleghi (vedi disposizioni ministeriali su uso auto), senza attendere, come indicato da qualche "superiore", la fine del periodo di emergenza.

Noi restiamo a vostra disposizione

Voi aiutateci ad aiutarvi!!!

La delegazione sindacale del Gruppo Sella
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL - UILCA