



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI

Segreteria di Coordinamento Gruppo BPER
www.fabigruppobper.it fabi.gruppobper@fabi.it



FABI - Segreteria di Coordinamento GRUPPO BPER

fabi.gruppobper@fabi.it - www.fabigruppobper.it

Trattativa del 10-11 febbraio – 1° giornata

Si è proseguito nel lavoro alla ricerca di chiarimenti e di **ulteriori condizioni di miglior favore e tutele per tutte le lavoratrici e lavoratori impegnati in questi mesi di “fusione”**: saranno mesi lunghissimi e **abbiamo bisogno di previsioni certe, chiare, univoche**, capaci di marciare di pari passo anche con l’aggravarsi di questa tremenda soluzione epidemica. Presentati dettagli utili a comporre il puzzle di questa importante riorganizzazione che ridisegna interi territori armonizzando ai modelli BPER le strutture provenienti da UBI. Nello specifico:

⊗ **RETE - FOOTPRINT**

Con l’ingresso della rete UBI, si è posta la **necessità di attribuirle i moduli di filiale Footprint in ottica di continuità**: ovvero, proseguire in maniera omogenea tra unità organizzative che per comportamenti, abitudini e conoscenze, possano essere perfettamente coerenti con il modello distributivo dell’incorporante.

Questo processo è stato avvantaggiato dal fatto che UBI è già strutturata in maniera molto simile alla nostra, pur utilizzando termini diversi: nello specifico, si parla di *filiali aggregate*, *filiali aggreganti* e *altre filiali*. Quindi, **in realtà, in UBI abbiamo già un modello Hub&Spoke senza il livello gerarchico del Micromercato**, infatti oggi le c.d. aggregate, che per loro caratteristica seguono solo determinati modelli di servizio, non sono coordinate dall’Hub Manager e rispondono direttamente all’Area Manager.

Le filiali aggregate sono sostanzialmente delle Spoke (nelle quali infatti non viene gestito lo Small Business, dirottato nell’aggregante). Per analogia, le aggreganti diventeranno Hub. Tutte le altre filiali si trasformeranno in autonome e la numerosa quantità di Mini Sportelli in Sportelli Leggeri. Ci sono poi delle rare eccezioni: ad esempio, filiali particolarmente grandi (per quanto filiali aggregate) che per dimensionamento dell’organico e/o rapporti e/o di rilevanza sul territorio, si preferisce mantenerle autonome. O ancora tre singoli casi in cui filiali che per eccessiva distanza da altre filiali UBI, sono state annesse e collegate a filiali BPER, diventando così Spoke di filiali BPER molto prossime (nello specifico Narni, Spoleto e Rieti).

Tutto ciò premesso, il modello (per cui 583 sportelli derivanti dalla cessione) verrà declinato come segue: **256 Autonome, 78 Hub** (con relativi Micromercati), **121 Spoke** e **128 Sportelli Leggeri**.

N.B. ai 583 sportelli si aggiungeranno 4 Corner, da non intendersi come sportelli, ma punti fisici destinati 3 a Corner Imprese e 1 a Corner Private. In definitiva **il numero complessivo delle unità organizzative provenienti dal ramo ISP è 587**.

È stato inoltre definito il riassetto di alcuni Micromercati che sarebbero caduti in mezzo al confine tra le diverse nuove Aree/DR – due esempi Aversa e Crema.

⊗ **SEMICENTRO**

A seguito dell’integrazione dei rami del Gruppo ISP, è emersa anche la necessità di rivedere l’impostazione dell’attuale Semicentro di BPER Banca.

NUOVO ASSETTO: 17 Direzioni Regionali e 49 Aree, con 908 filiali di provenienza BPER e 583 di provenienza UBI: **una Rete complessiva di 1.491 sportelli**.

N.B. in UBI le DR Territoriali erano le Aree e le MAT le nostre Direzioni Regionali.

Dalla riorganizzazione scaturiscono **4 nuove Direzioni Regionali**:

- 3 in Lombardia: **Bergamo, Brescia e Varese** (che si aggiungono a Milano, la ex DR Lombardia)
- 1 nella **Marche** (sede ad Ancona) suddivisa in 3 Aree: Nord, Centro e Sud (le Marche si sganciano dalla DR Romagna che si divide in 3 Aree: Rimini, Ravenna e Cesena)

Ulteriori modifiche, per riequilibrare la presenza strategica sui territori, riguardano:

- DR Piemonte-Liguria riorganizzata in 3 Aree: Torino, Bra-Saluzzo e Liguria-Piemonte Est (che annette Asti e Alessandria)
- DR Campania: 13 filiali della provincia di Caserta passano dall’Area Napoli all’Area Avellino
- DR Puglia-Basilicata: spostate 9 (di 10 totali) filiali della provincia BAT dall’Area Puglia Sud a quella Nord
- DR Toscana-Umbria: passa da 2 a 3 Aree, ovvero Toscana Nord, Sud e Umbria.



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI

Segreteria di Coordinamento Gruppo BPER
www.fabigruppobper.it fabigruppobper@fabi.it



FABI - Segreteria di Coordinamento GRUPPO BPER

fabi.gruppobper@fabi.it - www.fabigruppobper.it

☉ CENTRI IMPRESE

A diretta dipendenza delle **Direzioni Regionali** (il Responsabile è infatti parificato ad un Area Manager). **Costituiti ulteriori Centri Imprese e ridenominati alcuni di quelli già esistenti**, per il presidio della clientela corporate e up (fatturato > €10mln, inteso come singolo ndg, o consolidato di gruppo, o somma degli ndg in assenza di consolidato), anche in relazione ai clienti in ingresso di questa tipologia. A supporto, **l'ingresso dei colleghi UBI, nello specifico: 4 Responsabili, 81 Gestori Corporate, 55 Assistenti**.

La riorganizzazione dipende da **due variabili: una quantitativa** (legata al fatturato singolo/aggregato per società facenti parte del medesimo gruppo) **ed una qualitativa** (legata alla complessità relazionale, e in particolare all'ambito di preponderanza del fatturato riguardo la componente estera derivante da elementi di fatturato/marginalità almeno del 50% in estero). Questi quindi i principali driver, coerenti con le scelte che UBI già aveva fatto per la creazione dei propri Centri Imprese.

Anche in questo caso, rispetto alla **migrazione della clientela, il principio che si cerca di rispettare è quello della continuità**. Chi era già seguito da un Centro Imprese UBI continuerà ad esserlo anche in BPER – al netto di situazioni particolari per cui non ci sono i presupposti adeguati, in termini di complessità. Ulteriori affinamenti saranno effettuati post integrazione sui reali valori quanti-qualitativi in ingresso.

Nelle zone in cui entrerà una mole significativa di clientela, **nasceranno 8 nuovi Centri Imprese** – nello specifico: Brescia, Brescia Nord, Varese, Busto Arsizio, Bergamo, Piemonte Nord e Marche Nord (che si aggiunge a quello già presente nella regione). **Ridenominati 5 Centri Imprese, di pari passo con il renaming delle DR:**

- Milano (ex Lombardia Ovest)
- Mantova (ex Lombardia Est)
- Piemonte Sud-Liguria (ex Piemonte e Liguria)
- Romagna Nord (ex Romagna Marche Nord)
- Marche Sud (ex Romagna Marche Sud).

Per un miglior presidio territoriale vengono **creati 37 Corner** (c.d. distaccamenti).

☉ TESORERIE UBI

Durante l'incontro è stato chiarito che la gestione dalle filiali in convenzione continuerà, così come già avviene oggi, con lavorazione in outsourcing.

☉ CONVERSION WEEKEND

Nei prossimi giorni i colleghi UBI riceveranno indicazioni (anche tramite il proprio responsabile) relativamente al ruolo e al luogo di lavoro in BPER – le modifiche saranno praticamente inesistenti, a garanzia della continuità operativa e relazionale con la clientela in questa delicata fase di transizione. Verranno comunicate anche matricola e password da utilizzare, oltre alla lettera di passaggio del rapporto di lavoro a BPER (chiaramente senza soluzione di continuità).

☉ CSA

Su circa una trentina di filiali ci saranno per un mesetto disservizi poiché fuori servizio: esclusivamente in questi casi, i colleghi potrebbero essere chiamate ad effettuare servizio di cassa anche nel pomeriggio.

Segreteria di Coordinamento GRUPPO BPER

fabi.gruppobper@fabi.it - www.fabigruppobper.it

