



FORMAZIONE FRUIBILE

Nell'ultimo anno siamo, tutti, stati travolti dalla pandemia che ci ha costretto e ci costringe ad una modifica radicale dei comportamenti quotidiani, in primo luogo per quello che ci riguarda direttamente come tanti altri lavoratori nel mondo, lavorare quasi tutti da casa e perdere così la quotidianità del rapporto fisico con i colleghi sul posto di lavoro.

Questo genera la consapevolezza che, **anche in tempi "normali" si potrà "alternare" lavoro in ufficio con lavoro "smart" ma anche che non potrà essere sempre "emergenza"** e di conseguenza, abbiamo già iniziato un percorso per trovare un possibile accordo collettivo che regolerà la materia "a monte" del **successivo accordo "volontario ed individuale"** in Fruendo.

Non bastasse questo, siamo stati travolti dall'ingresso nel mondo Accenture, da soli, ognuno nelle proprie case, travolti da un "modus operandi", da una serie di adempimenti, da una "non conoscenza" dei sistemi e delle procedure che ognuno di noi ha dovuto superare sostanzialmente da solo/a, per apprendere un "metodo nuovo".

Ora siamo arrivati addirittura alla "rincorsa" di tutte quelle nozioni formative che pare siano essenziali per vivere in Accenture, combattendo tra Sla fuori controllo in molti settori, bombardamenti di mail tra cui frugare per trovare quella che serve veramente, come se si continuasse a versare acqua in un bicchiere ormai colmo da tempo.....l'acqua esce, **si crea nelle persone un senso di "inadeguatezza" che è frutto solo di una gestione aziendale complessiva che non ha più al centro "la persona"** ma qualche diavolo di algoritmo che prevede le giornate di 30 ore, discutiamo sempre degli "strumenti" e mai delle "persone".

Nel recente primo incontro con l'Azienda sul tema "Formazione 2021" abbiamo posto 3 questioni che riteniamo fondamentali prima di procedere:

- **Dotazione tecnica/strumentale aziendale** : ancora oggi non tutti i colleghi hanno la dotazione corretta per lavorare ed usufruire di tutta la formazione prevista, non è più accettabile aspettarsi che colleghi provvedano con strumentazione "personale" alle mancanze aziendali.

- Formazione “Accessibile” ed ad orari “Predefiniti e concordati” : il concetto di “Fortemente consigliata” non è assolutamente previsto, o la formazione è obbligatoria e si pianifica con anticipo nell’orario di lavoro ed ha la stessa dignità del lavoro “normale” non implicando un “recupero automatico” del presunto lavoro non fatto, o è “facoltativa” ed ognuno decide se seguirla o meno, senza nessuna ripercussione, esplicita od implicita.

Spetta all’organizzazione aziendale, nel suo complesso, **dotare di un numero corretto di risorse ogni settore, tenendo conto anche della formazione.**

- Piano formativo : tutto il capitolo formazione deve essere ricompreso in un **“Piano formativo aziendale e di gruppo”**, portato a conoscenza di tutti i colleghi **che tenga conto delle possibilità, potenzialità ed eventuali fragilità delle persone.**

Tutto ciò premesso, siamo pronti a discutere con Fruendo di un piano formativo aziendale che abbia come obbiettivi :

- Integrazione nel mondo “operations”
- Crescita professionale e sviluppi di carriera
- Giovani e pari opportunità
- Nuove professionalità nella digitalizzazione dei processi operativi

Milano, 31 marzo 2021

LE SEGRETERIE