



---

Coordinamenti Banca Monte dei Paschi Siena S.p.A.

## **PIANO AZIONI DI MITIGAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO**

In data 17 giugno si è concluso il confronto – definito positivo dalle parti - fra RLS e funzioni aziendali sul **Piano azioni di mitigazione stress lavoro correlato**, un confronto complesso e serrato nato all'indomani della rilevazione soggettiva effettuata nel dicembre del 2019 e che ha visto la partecipazione di circa ventimila lavoratrici e lavoratori del Gruppo MPS.

Un risultato importante e non scontato che, seppur rallentato dalle urgenze di gestione del COVID-19 in azienda, non trova precedenti nel Settore. L'obiettivo raggiunto **grazie all'impegno dei RLS coinvolti ed al pieno supporto delle OO.SS di Gruppo** è in grado di individuare una serie di risposte volte a mitigare quei *fattori stressogeni* emersi con tanta chiarezza nella rilevazione. Il piano condiviso, **che verrà a breve presentato dall'azienda alle lavoratrici e ai lavoratori, prevede infatti 26 misure di mitigazione** che avranno scadenze temporali precise e saranno poste sotto la diretta responsabilità delle diverse Aree coinvolte e con la supervisione del Chief Safety Officer. Gli esiti dell'indagine ed i contenuti del piano saranno inoltre formalizzati nel prossimo Documento di Valutazione dei Rischi per la Salute e Sicurezza.

Gli ambiti di azione individuati e suddivisi fra Rete e Strutture Centrali riguardano *fattori di rischio* quali strumenti disponibili (software, hardware), valutazione della prestazione, formazione, genere e *diversity*, rientro dalla maternità, supporto alla genitorialità, percezione dell'attività commerciale, percezione di stanchezza e preoccupazione per urgenza, ambiente di lavoro.

**La messa a terra delle misure previste e il riscontro sul loro effettivo grado di funzionamento in termini di riduzione del rischio da stress - con la possibilità di apportare ulteriori correttivi laddove necessario - verranno monitorati attraverso incontri fra RLS, il Datore di Lavoro e il RSPP con cadenza semestrale a partire dal dicembre 2022.**

Al fine di accertare la percezione delle lavoratrici e dei lavoratori verranno inoltre individuati, con il pieno coinvolgimento dei RLS e con una particolare attenzione alle figure della Rete Commerciale, dei Focus Group di riscontro.

**Riteniamo fondamentale aver previsto un percorso di verifica e controllo con il coinvolgimento dei RLS e delle lavoratrici e dei lavoratori, per evitare che quanto concordato non ottenga i risultati auspicati o peggio rimanga un insieme di irrealizzati buoni propositi.**

Crediamo infine che il percorso intrapreso in Banca MPS dai RLS con il supporto delle OO.SS rappresenti un punto di riferimento nel settore e una buona pratica per il contrasto allo Stress lavoro correlato in ogni realtà aziendale.

**Siena, 29 giugno 2022**

**Le Segreterie**